

ENTREVISTA A D. LUÍS RODRÍGUEZ DEL ÁLAMO, DIRECTOR COMERCIAL DE PACISA.



PACISA se funda el 24 de Noviembre de 1975, siendo la participación del Capital totalmente español, distribuido entre las personas que ocupan puestos de responsabilidad en la organización de la Compañía.

PACISA es una empresa dedicada exclusivamente al diseño, instalación y mantenimiento de sistemas completos de protección contra incendios y viene actuando desde su fundación como empresa especializada en el desarrollo de proyectos y ejecución de sistemas, contando entre sus clientes con entidades acreditadas de primer nivel, tanto nacionales como internacionales.

En su 40 aniversario, hemos querido acercar nuestro objetivo a una empresa familiar que, sin duda, se ha posicionado como una de las empresas líderes en el sector de instalaciones de equipos contraincendios.

NM.- PACISA cumple 40 años desde su fundación,

¿qué ha supuesto para la empresa llegar hasta hoy como una de las empresa líderes en el mercado nacional en el diseño, instalación y mantenimiento de sistemas completos contra incendios?

D. Luís Rodríguez del Álamo- Primero, ha supuesto un gran esfuerzo por parte del equipo que ha acompañado a dos generaciones en la empresa durante estos años, el haber llegado hasta aquí capeando las crisis de los últimos años y permitiendo que nos mantengamos como una de las empresas líderes del mercado junto con grandes multinacionales. Esto supone, además de un orgullo, un reconocimiento al gran trabajo que ha supuesto para todos.

NM.- En la actualidad, ¿cuál es la actividad principal de PACISA?

D. Luís Rodríguez del Álamo - La actividad de PACISA se dedica desde 1.975, principalmente a la instalación de equipos contraincendios. Esto abarca todo el espectro, desde la ingeniería hasta el mantenimiento, fundamentalmente de naves industriales y riesgos especiales. Además, desde el año 2013 somos distribuidor oficial único en España de los productos ANSUL para protección de vehículos.

NM.- ¿Cómo esta estructurada la empresa?

D. Luís Rodríguez del Álamo- La estructura de PACISA está encabezada por: Presidencia, Consejo, Dptos. Técnico, Dpto. Comercial, Dpto. Contabilidad y Administración y Dpto. de Servicio y Mantenimiento.



Tenemos un Departamento Técnico de Ingeniería muy fuerte formado por tres divisiones: una división dedicada a los riesgos especiales, almacenamiento, etc., otra a riesgos industriales y una última responsable de la distribución, instalación y mantenimiento de equipos ANSUL.

La Oficina Técnica está formada por un equipo de profesionales apoyados por un gabinete de Delineación y Reprografía, con capacidad y experiencia suficiente para desarrollar los proyectos, tanto en la fase de oferta, como en el proceso de ejecución, utilizando los métodos y medios de cálculo hidráulico y diseño gráfico más actuales.

Nuestro Departamento Financiero está a disposición de los Clientes de PACISA, favoreciendo las relaciones económicas y estudiando las propuestas más favorables para ambas partes.

El Departamento de Compras tiene la responsabilidad del estricto cumplimiento de los plazos de entrega de materiales propuesto por el Departamento Técnico. El equipo humano que lo forma cuenta con medios de seguimiento de gestión informática de última generación, lo que contribuye a la realización de los trabajos en el tiempo pactado con nuestros Clientes.

NM.- En su sede central ¿con que instalaciones cuentan?

D. Luís Rodríguez del Álamo – Nuestra sede central está situada en el Polígono Industrial de Alcobendas, sobre una superficie de 5.600 metros cuadrados, en la que se encuentran agrupadas todas las áreas de la Compañía.

Es aquí donde está ubicado el almacén paletizado de accesorios y de equipos y el taller automático de mecanizado, certificado FM Approved por la prestigiosa FM Global y dotado de los medios más avanzados en la prefabricación de sistemas de protección contra incendios.



En el año 2012 PACISA se convirtió en la primera instaladora de Protección contra Incendios, a nivel mundial, en conseguir la Certificación FM Approved en su proceso de prefabricado.

NM.- PACISA ¿cuenta con varias Delegaciones en España?

D. Luís Rodríguez del Álamo - Este año en España hemos ampliado nuestra presencia con la incorporación de una nueva línea de mantenimiento e instalaciones (PACISA Fire Service), lo que ha supuesto completar nuestra red con oficinas en Girona, Sevilla, Valencia y además de Madrid y Barcelona. Contamos también con una red comercial en el territorio nacional que cubre el resto de provincias.

NM.- ¿Podría comentarnos cuál es la presencia Internacional? y ¿que les ha llevado a expandirse fuera de España?

D. Luís Rodríguez del Álamo.- La internacionalización de PACISA siempre ha estado ligada a sus clientes; las grandes multinacionales con las que trabajamos han preferido llevarnos de su mano a otros países a contratar

empresas locales, de esta forma hemos llegado inicialmente a Portugal, y más tarde a Brasil, Rumania, Eslovaquia, Inglaterra y Alemania entre otros.



NM.- ¿De que forma tienen representatividad internacional? ¿A través de delegaciones propias o con distribuidores?

D. Luís Rodríguez del Álamo - Tenemos Delegaciones completas en Portugal y en Rumania. Estamos en proceso de consolidación en Eslovaquia, mientras que en Inglaterra y Alemania contamos con centros de trabajo.

NM.- ¿Cuál es el método de trabajo de PACISA?

D. Luís Rodríguez del Álamo- Podría describirlo como un método totalmente personalizado, ya que PACISA pone a disposición de sus Clientes los diferentes departamentos que componen la organización, representados por los responsables adecuados en cada fase.

En la fase de Proyecto, después de la toma de datos e inspección de las áreas de riesgo, así como las consultas a las Compañías Aseguradoras en su caso, se estudian las alternativas posibles gracias a nuestro profundo conocimiento de las normativas nacionales e internacionales, desarrollando con las más avanzadas técnicas de cálculo, opciones que ofrecen las mejores soluciones técnico- económicas.

Después de la evaluación, una vez contratados los trabajos, se procede a la elaboración del proyecto de montaje para su aprobación. Concluido este paso, el responsable técnico, coordinado con otros departamentos, procede al desarrollo de las diferentes fases (acopio, prefabricación, montaje, pruebas, etc.) manteniendo las relaciones Cliente-PACISA y logrando el cumplimiento de los plazos de entrega y calidad deseados.

Cuando finalizamos los trabajos de instalación, comienzan las relaciones posventa con la entrega de los manuales de funcionamiento, así como los planos definitivos y adiestrando en el manejo de los sistemas instalados a las personas designadas por la Propiedad.

NM.- EL departamento técnico es, sin duda, clave en su actividad. Además de elaborar proyectos acordes a las necesidades de cada cliente, ¿qué otros procesos realizan desde el mismo?

D. Luís Rodríguez del Álamo- Además de evaluar las necesidades del cliente, hacemos un estudio completo de la instalación, la preparamos y ofrecemos el servicio de manteamiento. El servicio personalizado es lo que nos diferencia de la competencia, con una cercanía del equipo a los requerimientos y especificaciones del cliente.

Nuestra Compañía considera fundamental el seguimiento de los cambios de riesgo en las zonas protegidas, por lo tanto, mantiene comunicación con los Clientes cuando se considera oportuno por ambas partes.

Como ya hemos dicho, nuestro objetivo final es satisfacer las necesidades de nuestros Clientes, además de optimizar los medios a disposición de nuestros trabajadores, incrementando la seguridad y obteniendo así productos de máxima calidad.



PACISA mantiene un compromiso para alcanzar la máxima calidad en cada uno de los productos que instala, destacando por la mejora continua, la innovación tecnológica, así como la formación y motivación de los equipos profesionales que lo componen. Prueba de todo ello es la obtención de las Certificaciones de Producto y de Empresa registrada desde 1.997 bajo la marca AENOR, así como el Certificado IQNet.

Asimismo, el respeto por el medio ambiente forma parte de nuestra filosofía. Por ello, utilizamos los medios a nuestro alcance para minimizar al máximo el impacto de nuestra actividad.

NM.- ¿Cómo describiría el servicio personalizado a sus clientes?

D. Luís Rodríguez del Álamo- PACISA garantiza siempre un servicio personalizado a sus Clientes, incluyendo:

- Análisis de riesgos a proteger.
- Recomendaciones de los sistemas más adecuados a instalar.
- Elaboración, por un equipo profesional, de los correspondientes cálculos técnico- económicos de las instalaciones a ejecutar.
- Aseguramiento de la Calidad en todos nuestros trabajos, gracias a nuestro Sistema de Calidad ISO-9001.
- Un equipo de especialistas, con los medios necesarios, se ponen a disposición del Cliente para la ejecución de las instalaciones llave en mano.
- Formación y adiestramiento en el manejo de los sistemas instalados, así como la elaboración de manuales de funcionamiento y mantenimiento.
- Un servicio de mantenimiento posventa se encarga de los trabajos de inspección periódica según las necesidades de cada cliente.

NM.- ¿Qué garantías ofrecen?

D. Luís Rodríguez del Álamo- PACISA ofrece una garantía de dos años para la parte de mano de obra o instalación y montaje, así como la garantía que ofrece el fabricante para los materiales instalados, los cuales, son tanto nacionales como internacionales, siempre de las mejores marcas del mercado y cuentan con todas las certificaciones.

NM.- La calidad indiscutible de materiales y del servicio de montaje de Pacisa ha ido a acorde con el compromiso de la empresa por alcanzar la máxima calidad. ¿Cuentan con algún certificado que les avale?

D. Luís Rodríguez del Álamo- PACISA cuenta con los siguientes certificados:

- AENOR: CERTIFICADO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001
- IQ NET: THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
- CERTIFICADOS CEPREVEN:
 - Instalador de Extinción Automática por Agua: Rociadores RO
 - Instalador de Extinción Automática por Agua: Rociadores RE
 - Instalador de Extinción Automática por Agua: Espuma
 - Instalador de Extinción Automática por Agua: Agua Pulverizada
 - Instalador de Extinción Automática por Gas: CO2 Alta Presión
 - Instalador de Extinción Automática por Gas: CO2 Baja Presión
 - Instalador de Extinción Automática por Gas: Inertes y Químicos
- Instalador de Detección Automática de Incendio
- CERTIFICADO ANUSL
- CERTIFICADO DE EMPRESA MANTENDORA DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS
- CERTIFICADO DE EMPRESA INSTALADORA DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS
- FM APPROVED: CERTIFICATE OF COMPLIANCE

NM.- ¿Pertenece a alguna Asociación?

D. Luís Rodríguez del Álamo - El contar con un Departamento Técnico permanentemente formado en los últimos avances, tanto en nuevas tecnologías como en equipos y métodos de montaje, nos ha permitido asociarnos a varios organismos como el Centro Nacional de Prevención de Daños y Pérdidas, CEPREVEN; la Asociación Española de Sociedades de Ingeniería y Fabricación de Sistemas y Equipos Contra Incendios, TECNIFUEGO–AESPI.

A nivel internacional PACISA es miembro de American Fire Sprinkler Association, A.F.S.A.; National Fire Protection Association, N.F.P.A.; y la International Fire Sprinkler Association, I.F.S.A., entre otros.

Asimismo, PACISA forma parte de grupos de trabajo de organismos reguladores como AENOR, CEN, etc.

NM.- ¿Cuánto tiempo llevan dedicados a la instalación de equipos en el sector de la Maquinaria?

D. Luís Rodríguez del Álamo - En el sector de la maquinaria, PACISA siempre ha estado presente. No obstante, en la maquinaria pesada dedicada a los sectores mineros, transporte, forestales, agrícolas y movimiento de tierras, llevamos bastantes años instalando sistemas contraincendios ANSUL, líder en el mercado mundial.

El desarrollo e implantación de estos sistemas en España, al margen de la Normativa Española, ha sido reforzada por la concienciación del cliente en la protección de su maquinaria y del operario. Con una pequeña inversión, el cliente sabe que evita riesgos de seguridad, tiempo y costes significativos. Muchos fabricantes como Caterpillar, Liebherr, Putzmeister, Atlas Copco, Komatsu, Hitachi, John Deere, etc. han depositado toda su confianza en los sistemas ANSUL, como único sistema contraincendios incorporado

en su producto, dando un valor añadido a su cliente final.

¿Por qué? Porque nuestros sistemas están diseñados para la realidad actual. Las excavadoras, perforadoras de túneles, cosechadoras, autobuses y otras máquinas pesadas trabajan a todas horas, a menudo en condiciones difíciles y de riesgo. Los combustibles, aceites y líquidos hidráulicos altamente inflamables fluyen a través de tubos presurizados a escasos centímetros de motores sobrecalentados, colectores y turbocompresores. La ruptura de uno de estos tubos puede provocar un fuego de propagación rápida y con los sistemas de supresión de incendios ANSUL, la protección está garantizada 24 horas al día, los 365 días del año.

PACISA, como único distribuidor oficial en ESPAÑA, aplica las directrices de evaluación, ejecución, instalación y mantenimiento de ANSUL, certificando y garantizando cada uno de los procesos con nuestro servicio oficial.